SEICONN®

CAPACITACIONES

Transformando a los mejores de hoy en los mejores expertos de mañana

Invierte en tu futuro profesional con **Capacitaciones** de valor en **SEICONN**

Nuestras capacitaciones están diseñadas para poseer las competencias y conocimientos en:

1. **ESTÁNDARES INTERNACIONALES ISO**
2. **NORMAS OFICIALES MEXICANAS (NOM)**
3. **CURSOS COHETE**
4. **GESTIÓN POR PROCESOS**
5. **FACTORES HUMANOS**

¡El futuro pertenece a quienes se preparan hoy!



Contáctanos

55 1505 8584

Ing. Jorge Mercado

contacto@seiconn.com.mx

www.seiconn.com.mx/

SEICONN®

CAPACITACIONES

1. ESTÁNDARES INTERNACIONALES ISO

1.1. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
1.2. Actualización de los requisitos de la Norma ISO 9001:2026
1.3. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 14001:2015
1.4. Actualización de los requisitos de la Norma ISO 14001:2026
1.5. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO/IEC 20000-1:2018
1.6. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 21001:2025
1.7. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 22000:2018
1.8. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO/IEC 22301:2019
1.9. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO/IEC 27001:2022
1.10. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 28000:2022
1.11. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 37001:2016
1.12. Actualización de los requisitos de la Norma ISO 37001:2025
1.13. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 45001:2018
1.14. Formación de auditores internos de sistemas de gestión bajo la Norma ISO 19011:2018
1.15. Actualización de requisitos de la Norma ISO 19011:2026

"CADA NORMA APRENDIDA ES UN PASO MÁS HACIA LA MEJORA CONTINUA"

2. NORMAS OFICIALES MEXICANAS (NOM)

2.1. NOM-001-SEDE-2012 Instalaciones Eléctricas (utilización)
2.2. NOM-009-STPS-2011 Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
2.3. NOM-017-STPS-2024 Equipo de protección personal – selección, uso y manejo en los centros de trabajo
2.4. NOM-026-STPS-2008 Colores y señales de seguridad e higiene, identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
2.5. NOM-029-STPS-2011 Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo – condiciones de seguridad
2.6. NOM-030-STPS-2009 Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo– Funciones y actividades
2.7. NOM-031-STPS-2011 Construcción – Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
2.8. NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo identificación, análisis y prevención
2.9. NOM-036-1-STPS-2018 Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo Identificación, análisis, prevención y control Parte 1: Manejo manual de cargas

"CUMPLIR LAS NORMAS ES IMPORTANTE; COMPRENDERLAS ES LA CLAVE DEL ÉXITO."

CERTIFÍCATE A LA SEICONN

SEICONN®

CAPACITACIONES

3. CURSOS COHETE

3.1. Cómo realizar un análisis de contexto organizacional
3.2. Cómo dar cumplimiento a los requisitos legales y normativos
3.3. Cómo definir adecuadamente el alcance de un sistema de gestión y establecer la justificación de requisitos no aplicables
3.4. Cómo definir la cadena de valor de tu organización
3.5. Cómo definir correctamente políticas y objetivos de un modelo de negocios (con operación a procesos)
3.6. Cómo definir correctamente los roles, responsabilidades y autoridades en tu organización
3.7. Cómo desarrollar la planeación estratégica en tu organización
3.8. Cómo desarrollar una correcta matriz de riesgos y controles
3.9. Cómo establecer los canales de comunicación en tu organización y fomentar la toma de conciencia
3.10. Cómo establecer los controles de información documentada en tu Organización
3.11. Cómo realizar una elicitación correcta para validar los requerimientos de los clientes
3.12. Cómo desarrollar un proceso de diseño y desarrollo en tu organización
3.13. Cómo desarrollar un modelo de gestión de proveedores
3.14. Cómo desarrollar un plan de calidad correcto
3.15. Cómo establecer un proceso correcto de liberación de productos y gestionar salidas no conformes
3.16. Cómo desarrollar un tablero con indicadores de desempeño
3.17. Cómo gestionar correctamente la satisfacción del cliente y cómo gestionar de quejas y resolución de conflictos
3.18. Cómo gestionar correctamente las quejas y resolver conflictos con el cliente
3.19. Cómo realizar verificaciones aseguramiento de la calidad en los procesos
3.20. Cómo redactar correctamente hallazgos de auditoría
3.21. Cómo realizar revisiones gerenciales para el logro de objetivos
3.22. Cómo generar acciones correctivas para atender no conformidades
3.23. Cómo desarrollar un proceso de mejora continua



“NO TE PIERDAS LA OPORTUNIDAD DE LANZAR TU CARRERA HACIA LA EXCELENCIA”

CERTIFÍCATE A LA SEICONN

SEICONN®

CAPACITACIONES

4. GESTIÓN POR PROCESOS



4.1. Inducción a la Gestión Integral de Riesgos
4.2. Taller de Acciones Correctivas y de Mejora
4.3. Mapeo de Procesos
4.4. Fundamentos del Modelo LEAN
4.5. Las 5 S's +1
4.6. Herramientas estadísticas de la calidad e indicadores

"LA GESTIÓN POR PROCESOS CONVIERTE ESFUERZOS INDIVIDUALES EN RESULTADOS EXTRAORDINARIOS."

5. FACTORES HUMANOS



5.1. Formación de Equipos de trabajos efectivos
5.2. Habilidades Gerenciales
5.3. Calidad en el Servicio al Cliente
5.4. Modelo de Comunicación Efectiva
5.5. Seguridad y Primeros Auxilios

"INVERTIR EN EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS ES INVERTIR EN EL FUTURO DE LA ORGANIZACIÓN"

Contáctanos

55 1505 8584
Ing. Jorge Mercado
contacto@seiconn.com.mx
www.seiconn.com.mx/

CERTIFÍCATE A LA SEICONN